



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Maria Lisa Spina**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 28/10/1984

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)** **Dal 29/01/2024 al 30/06/2026**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Conorzio "Isole dei Ciclopi"  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)
- Tipo di azienda o settore  
Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
- Tipo di impiego  
Contratto di lavoro a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità
  - Segreteria esecutiva, Responsabile rilascio autorizzazioni alle attività professionali e sportive nell'Area Marina Protetta, responsabile del Protocollo dell'Ente, Responsabile del portale del lavoro pubblico per il Consorzio di gestione dell'Area Marina Protetta;
  - Componente 4 "Tutela del territorio e della risorsa idrica" - Linea di investimento 3.5 "Ripristino e tutela dei fondali e degli habitat marini" - CUP I81G22000100001
  
- **Date (da – a)** **Dal 01/02/2023 al 30/09/2023**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Conorzio "Isole dei Ciclopi"  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)
- Tipo di azienda o settore  
Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
- Tipo di impiego  
Contratto di lavoro a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità
  - Segreteria esecutiva, Responsabile rilascio autorizzazioni alle attività professionali e sportive nell'Area Marina Protetta, responsabile del Protocollo dell'Ente, Responsabile del portale del lavoro pubblico per il Consorzio di gestione dell'Area Marina Protetta;
  - Responsabile esecutivo attività di rilevamento per lo svolgimento del Progetto n. 33/RBC/21 - CUP J28H21000100007 "Ridefinizione dei percorsi di sostenibilità della pesca e dei pescatori attraverso l'Area Marina protetta Isole Ciclopi". Contributo erogato in applicazione del Reg. (UE) 508/2014 relativo al Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca FEAMP Misura 1.40 lett. d), e) e f) "Protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi marini e dei regimi di compensazione nell'ambito di attività di pesca sostenibili".
  
- **Date (da – a)** **Dal 28/10/2020 al 30/11/2022**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Conorzio "Isole dei Ciclopi"  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)
- Tipo di azienda o settore  
Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Transizione Ecologica
- Tipo di impiego  
Contratto di lavoro a tempo determinato e proroghe
- Principali mansioni e responsabilità  
Segreteria esecutiva, Responsabile rilascio autorizzazioni alle attività professionali e sportive nell'Area Marina Protetta, responsabile del Protocollo dell'Ente, Responsabile del portale del lavoro pubblico per il Consorzio di gestione dell'Area Marina Protetta.

- **Date (da – a)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 13/05/2020 al 12/08/2020**  
 Consorzio "Isole dei Ciclopi"  
 Via Dante, 28 Acicastello (Catania)  
 Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare  
 Contratto di lavoro autonomo e occasionale  
 Accoglienza dei visitatori e fruitori dell'A.M.P., diffusione delle informazioni relative alle attività svolte dall'AMP Isole Ciclopi e alle norme e regolamenti vigenti nell'AMP, distribuzione di materiale informativo/didattico sia cartaceo che multimediale, implementazione e aggiornamento del sito web dell'AMP e servizi di segreteria.
- **Date (da – a)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 08/10/2018 al 5/12/2018**  
 Consorzio "Isole dei Ciclopi"  
 Via Dante, 28 Acicastello (Catania)  
 Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero delle Produzioni Agricole, Alimentari e Forestali.  
 Attività specialistica  
 Protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi marini e dei regimi di compensazione nell'ambito di attività di pesca sostenibili. Coordinamento attività di rilevamento nell'ambito della campagna di analisi degli stock ittici dell'Area Marina Protetta Isole Ciclopi. Progetto Finanziato dal MIPAAF nell'ambito della Misura 1.40 - PO FEAMP 2014-2020 – Svolgimento rilievo e misure a bordo per la valutazione delle pesche, coordinamento con il responsabile di progetto per l'elaborazione dei rapporti giornalieri e per la collezione delle misure del pescato.
- **Date (da – a)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 01/03/2016 al 31/10/2019**  
 Consorzio "Isole dei Ciclopi"  
 Via Dante, 28 Acicastello (Catania)  
 Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare – Ministero delle Produzioni Agricole, Alimentari e Forestali.  
 Contratto a progetto  
 Accoglienza dei visitatori e fruitori dell'A.M.P., diffusione delle informazioni di pubblica utilità, supporto alla realizzazione del materiale informatico/didattico sia cartaceo che multimediale, implementazione e aggiornamento del sito web dell'A.M.P. e servizi di segreteria
- **Date (da – a)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 18/09/2017 al 15/10/2017**  
 Consorzio "Isole dei Ciclopi"  
 Via Dante, 28 Acicastello (Catania)  
 Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare  
 Scrittura privata per integrazione del contratto del 1/03/2016  
 Promozione attività dell'A.M.P. Isole Ciclopi con particolare riguardo all'attività di noleggio del battello con fondo trasparente, presso l'Infopoint sito nella Villa Fortuna di Aci Castello
- **Date (da – a)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 10/01/2015 al 31/08/2015**  
 Consorzio "Isole dei Ciclopi"  
 Via Dante, 28 Acicastello (Catania)  
 Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare  
 Contratto a progetto  
 Servizio di accoglienza dei visitatori e del pubblico, diffusione delle informazioni di pubblica utilità, prenotazioni visite e distribuzione dei prodotti promozionali ed informativi dell'AMP Isole Ciclopi.
- **Date (da – a)**
- Dal 12/03/2014 al 31/12/2014**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- Conorzio "Isole dei Ciclopi"**  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)
- Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
- Contratto a progetto
- Servizio di accoglienza dei visitatori e del pubblico, diffusione delle informazioni di pubblica utilità, prenotazioni visite e distribuzione dei prodotti promozionali ed informativi dell'AMP Isole Ciclopi.
- Dal 18/01/2014 al 28/02/2014***
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- Conorzio "Isole dei Ciclopi"**  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)
- Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
- Contratto a progetto
- Servizio di accoglienza dei visitatori e del pubblico, diffusione delle informazioni di pubblica utilità, prenotazioni visite e distribuzione dei prodotti promozionali ed informativi dell'AMP Isole Ciclopi.
- Dal 04/10/2013 al 31/12/2013***
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- Conorzio "Isole dei Ciclopi"**  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)
- Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
- Contratto a progetto
- Servizio di accoglienza dei visitatori e del pubblico, diffusione delle informazioni di pubblica utilità, prenotazioni visite e distribuzione dei prodotti promozionali ed informativi dell'AMP Isole Ciclopi.
- Dal 22/11/2012 al 30/09/2013***
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- Conorzio "Isole dei Ciclopi"**  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)
- Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
- Contratto a progetto
- Servizio di accoglienza dei visitatori e del pubblico, diffusione delle informazioni di pubblica utilità, prenotazioni visite e distribuzione dei prodotti promozionali ed informativi dell'AMP Isole Ciclopi.
- Dal 30/07/2012 al 31/10/2012***
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
      - Principali mansioni e responsabilità
- Conorzio "Isole dei Ciclopi"**  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)
- Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
- Contratto a progetto
- Servizio di accoglienza dei visitatori e del pubblico, diffusione delle informazioni di pubblica utilità, prenotazioni visite e distribuzione dei prodotti promozionali ed informativi dell'AMP Isole Ciclopi; relativamente al progetto Sviluppo di nuove implementazioni tecnologiche del territorio, dovrà, inoltre, essere effettuate la ricognizione dei testi e del materiale iconografico per il sito web istituzionale e per il sistema informativo digitale per la fruizione del territorio dell'AMP Isole Ciclopi.
- Dal 04/07/2011 al 30/04/2012***
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
- Conorzio "Isole dei Ciclopi"**  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)
- Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Contratto a progetto

Servizio accoglienza informazioni dei visitatori e del pubblico, diffusioni delle informazioni di pubblica utilità, prenotazioni visite e distribuzione dei prodotti promozionali ed informativi dell'A.M.P. Isole Ciclopi; relativamente al progetto E...state nei Parchi, dovrà, essere fornito supporto logistico ai partecipanti per tutta la durata del loro soggiorno nella struttura ricettiva dell'Area Marina Protetta.
  
- **Date (da – a)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Dal 01/02/2011 al 01/07/2011**

ST&T scarl – Servizi e Tecnologie per la Telematica  
Via Ughetti, 16 Catania

ST&T scarl

Contratto di collaborazione occasionale

Progetto Giovani e Democrazia approvato dall'Agenzia Nazionale Giovani Youth in Action Programme. Progetto n. IT- 13 – 37- 2010 – R5 – ENVIROCRACY. Organizzatore seminario Divulgativo in Italia
  
- **Date (da – a)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Dal 16/06/2010 al 25/06/2010**

Dott. Andrea Randieri

Soc. Cooperativa Trichea

Contratto di prestazione di lavoro occasionale

Gestione del punto vendita gadget
  
- **Date (da – a)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Dal 08/10/2010 al 18/10/2010**

Dott. Andrea Randieri

Soc. Cooperativa Trichea

Contratto di prestazione di lavoro occasionale

Gestione del punto vendita gadget
  
- **Date (da – a)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Dal 02/08/2010 al 30/06/2011**

Consorzio "Isole dei Ciclopi"  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)

Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

Contratto a progetto

Servizio di accoglienza dei visitatori e del pubblico, diffusione delle informazioni di pubblica utilità, prenotazioni visite e distribuzione dei prodotti promozionali ed informativi dell'A.M.P. Isole Ciclopi.
  
- **Date (da – a)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Dal 05/03/2010 al 30/06/2010**

Consorzio "Isole dei Ciclopi"  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)

Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

Contratto a progetto

Servizio di accoglienza dei visitatori e del pubblico, diffusione delle informazioni di pubblica utilità, prenotazioni visite e distribuzione dei prodotti promozionali ed informativi dell'A.M.P. Isole Ciclopi.
  
- **Date (da – a)**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Dal 03/09/2009 al 31/12/2009**

Consorzio "Isole dei Ciclopi"  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)

- Tipo di azienda o settore Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
  - Tipo di impiego Contratto a progetto
  - Principali mansioni e responsabilità Servizio di accoglienza dei visitatori e del pubblico, diffusione delle informazioni di pubblica utilità, prenotazioni visite e distribuzione dei prodotti promozionali ed informativi dell'A.M.P. Isole Ciclopi.
- Dal 05/02/2009 al 30/06/2009**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Dott. Andrea Randieri
  - Tipo di azienda o settore Soc. Coop. "Trichea"
  - Tipo di impiego Contratto di lavoro a progetto
  - Principali mansioni e responsabilità Organizzare il servizio di accoglienza informazioni ed orientamento del Centro Visite dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi", sito ad Acitrezza (CT) in Via Provinciale, 226 in particolare le attività affidate comprendono:
    - Fornire informazioni sui regolamenti vigenti dell'A.M. P.;
    - Gestire le prenotazioni per le visite guidate proposte dall' A.M. P.;
    - Predisporre la modulistica e fornire assistenza per il rilascio dei permessi delle attività di fruizione regolamentate dall' A.M.P.;
    - Gestire il protocollo elettronico;
    - Provvedere all'individuazione della documentazione in ingresso e in uscita dell'A.M.P.;
    - Gestire la biblioteca del centro visite dell'A.M.P.;
    - Gestire il centralino dell'A.M.P.;
- Dal 04/09/08 al 31/12/2008**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Dott. Andrea Randieri
  - Tipo di azienda o settore Soc. Coop. "Trichea"
  - Tipo di impiego Contratto di lavoro a progetto
  - Principali mansioni e responsabilità Organizzare il servizio di accoglienza informazioni ed orientamento del Centro Visite dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi", sito ad Acitrezza (CT) in Via Provinciale, 226 in particolare le attività affidate comprendono:
    - Fornire informazioni sui regolamenti vigenti dell'A.M. P.;
    - Gestire le prenotazioni per le visite guidate proposte dall' A.M. P.;
    - Predisporre la modulistica e fornire assistenza per il rilascio dei permessi delle attività di fruizione regolamentate dall' A.M.P.;
    - Gestire il protocollo elettronico;
    - Provvedere all'individuazione della documentazione in ingresso e in uscita dell'A.M.P.;
    - Gestire la biblioteca del Centro Visite dell'A.M.P.;
    - Gestire il centralino dell'A.M.P.
- Dal 15/02/08 al 30/07/2008**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Dott. Andà Randieri
  - Tipo di azienda o settore Soc. Coop. "Trichea"
  - Tipo di impiego Contratto a progetto
  - Principali mansioni e responsabilità Organizzare il servizio di accoglienza informazioni ed orientamento del Centro Visite dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi", sito ad Acitrezza (CT) in Via Provinciale, 226 in particolare le attività affidate comprendono:
    - Fornire informazioni sui regolamenti vigenti dell'A.M. P.;
    - Gestire le prenotazioni per le visite guidate proposte dall' A.M. P.;
    - Predisporre la modulistica e fornire assistenza per il rilascio dei permessi delle attività di fruizione regolamentate dall' A.M.P.;

- Gestire il protocollo elettronico;
- Provvedere all'individuazione della documentazione in ingresso e in uscita dell'A.M.P.;
- Gestire la biblioteca del Centro Visite dell'A.M.P.;
- Gestire il centralino dell'A.M.P.

- **Date (da – a)**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

***Dal 15/05/2007 al 30/11/2007***

Consorzio "Isole dei Ciclopi"  
Via Dante, 28 Acicastello (Catania)  
Ente Gestore dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" – Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare  
Contratto a progetto  
Collaborare nell'ottenimento del rinnovo della certificazione del sistema di Gestione Ambientale EMAS II. Curare i rapporti con l'utenza, la predisposizione ed archiviazione dei documenti secondo le procedure EMAS, la compilazione dei registri carico/scarico per i rifiuti speciali.

- **Date (da – a)**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

***Anno 2003/2004***

Ente Provinciale del turismo  
  
*Centro fieristico "Le Ciminiere" di V.le Africa Catania*  
Stage pubblicitario  
Servizio accoglienza hostess

- **Date (da – a)**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

***Dal 23 Aprile al 09 maggio 2004***

Provincia Regionale di Catania Assessorato allo sport e politiche giovanili  
  
Stage  
Servizio accoglienza hostess alla mostra "Le Ferrari nella terra dei ciclopi"

- **Date (da – a)**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

***Dal 04 al 11 dicembre 2003***

C.I.S.M. Consiglio internazionale sport militare  
  
Centro fieristico "Le Ciminiere" di V.le Africa Catania  
Stage  
Esperienza maturata per le seguenti attività svolte:

- Accoglienza presso Area Accrediti;
- Front-office presso "Le Ciminiere";
- Premiazioni presso gli impianti di gara;
- Cerimonie di apertura e di chiusura presso Stadio Cibali e Palanesima

- **Date (da – a)**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

***Dal 16/03/2004 al 02/04/2004***

Albanesi Hotels  
Di Albanesi Franco & C. s.n.c.  
Hotel Touring \*\*\*\* di Rimini  
V.le Regina Margherita, 82 - 47900 Miramare di Rimini (RN)  
Stage

**COMPETENZE ACQUISITE:**

- Procedure di front-office;
- Gestione richieste;
- Rapporti con ufficio commerciale;

- Back- office;
- Gli ospiti e la qualità del servizio in varie situazioni
- Compilazione di liste e registri,
- Utilizzo di telefono e centralino,
- Utilizzo della macchina fotocopiatrice;
- Partenze (check- out) e presentazione dei conti;
- Utilizzo degli strumenti informatici e gestionali con il programma alberghiero Hotel 3° Ericsoft;

• **Date (da – a)**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Anno 2001/2002**

Cittadella Universitaria

Stage

Servizio accoglienza presso il Cus di Catania, “Salone dello Studente”

• **Date (da – a)**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 20 al 24 gennaio 2003**

Il responsabile Dott. Salvatore Cacciola

Regione Siciliana Azienda Unità Sanitaria Locale n. 3 Catania – Azienda Usl 3 stage

Servizio accoglienza e di segreteria alla “4<sup>a</sup> edizione Settimana della Salute”

• **Date (da – a)**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Anno 2002/2003**

Famiglia Rastrelli

Hotel Ginevra \*\*\* di Riccione  
Via Cimarosa, 19 47838 Riccione (RN)  
Stage

Registrazione degli extra, check-in e check-out e servizio bar.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• **Date (da – a)**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Anno 2012**

Ass.ne Culturale Anfora delle Arti

inglese

Attestato di livello INTERMEDIATE

• **Date (da – a)**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**Dal 20/09/2006 al 02/04/2007**

Italia Lavoro S.p.A. – Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e dal Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio

Tecniche di marketing della Cooperativa;  
Le potenzialità dell’offerta turistica dell’A.M.P.;  
Laboratorio “La costituenda cooperativa nell’ A.M.P.”;  
Cooperativa nel mercato turistico.

• **Date (da – a)**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**Anno 2004/2005**

Presso l’Ente di formazione professionale INTEREFOP

Animazione

- Qualifica conseguita Qualifica Tecnico di animazione ludico sportiva
- Date (da – a) **Anno 2003/04**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Professionale Statale dei servizi commerciali e turistici “A. Olivetti”
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Tecnica turistica
    - Inglese – Francese
    - Storia dell’arte
    - Diploma Tecnico dei Servizi Turistici
    - 70/100
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) **Dal 21 Luglio 2002 al 04 Agosto 2002**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Stafford House School of English
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Inglese
  - Qualifica conseguita Attestato elementary level
- Date (da – a) **Anno 2001/02**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Professionale Statale dei servizi commerciali e turistici “A. Olivetti”
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Tecnica turistica
    - Inglese – Francese
    - Storia dell’arte
    - Qualifica professionale – operatore dell’impresa turistica
- Qualifica conseguita

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**  
*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

Animatore ludico sportivo, addetta al front- office e back-office  
 Brevetto di primo soccorso;  
 Brevetto subacqueo (OPEN WATER DIVER), acquisito presso P.A.D.I.  
 Luglio 2021- Workshop “Il rapporto tra le Aree Marine Protette e il Territorio”

PRIMA LINGUA Inglese

- Capacità di lettura B1
- Capacità di scrittura B1
- Capacità di espressione orale B1

ALTRE LINGUE Francese

- Capacità di lettura A2
- Capacità di scrittura A2
- Capacità di espressione orale A2

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**  
*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Socievole, aperta ai rapporti interpersonali, spirito di gruppo, capacità d’ascolto, capacità di dare informazioni chiare e precise, acquisite in ambito personale, formativo e professionale.

- Responsabilità;
- Abilità a mantenere la calma in situazioni di forte pressione;

Ricerca e creazione di un ambiente di lavoro motivante connotato da un clima relazionale positivo ove sia possibile esprimere al meglio se stessi nel totale rispetto della cultura organizzativa esistente.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Capacità organizzativa e di progettazione. Senso di appartenenza, spiccata professionalità e condivisione, responsabile degli obiettivi organizzativi, selezione.

- Ottime capacità di coordinamento e organizzazione;
- Problem solving;
- Buone capacità nella gestione e risoluzione dei reclami;
- Anno 2007 partecipazione alla manifestazione "Miti e Riflessi" per conto dell'A.M.P. Isole Ciclopi;
- Anno 2014 partecipazione alla campagna nazionale di informazione e sensibilizzazione dall'entrata in vigore del "Collegato Ambientale" – "Ma il mare non vale una Cicca?", promossa da MAREVIVO.
- Anno 2014 e 2015 partecipazione alla manifestazione "Navigando per Trezza" per conto dell'A.M.P. Isole Ciclopi;
- Anno 2018 progetto "Analisi degli Stock ittici nell'AMP Isole Ciclopi nell'ambito della valutazione della pesca sostenibile". Ordine di servizio.
- Anno 2018 Responsabile unico del procedimento per il bando di selezione per l'assunzione a tempo determinato del direttore responsabile dell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi".
- Anno 2019 Nomina commissione bando di selezione per il reclutamento di 1 unità di personale, profilo professionale "Operatore tecnico scientifico".
- Anno 2019 Nomina commissione bando di selezione per il reclutamento di 1 unità di personale, profilo professionale "Conducente battello a motore".
- Anno 2019 Nomina commissione bando di selezione per il reclutamento di 1 unità di personale, profilo professionale "Addetto al rimessaggio e alla manutenzione dei natanti".
- Da ottobre 2020 a giugno 2021 corso di formazione per utilizzo del software gestionale per enti pubblici URBI della società PA digitale Italia

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

- Attestato conseguito il 26/10/2020 prot. N. 397/20 presso l'A.M.P. "Isole Ciclopi", per le attività svolte dal 2007 al 2020 per i seguenti incarichi:
  - Accoglienza dei visitatori e fruitori dell'A.M.P.;
  - Diffusione delle informazioni relative alle attività svolte dall'A.M.P. Isole Ciclopi e alle norme e regolamenti vigenti nell'A.M.P.;
  - Distribuzione di materiale informativo, supporto alla realizzazione di materiale informativo/didattico sia cartaceo che multimediale, implementazione e aggiornamento del sito web dell'A.M.P. e servizi di segreteria;
  - Supporto all'ufficio amministrativo del consorzio, archiviazione di documenti con protocollo elettronico, raccolta delle istanze di autorizzazione e permessi alle attività di fruizione dell'A.M.P. Isole Ciclopi.
- Attestato conseguito il 26/06/2020 prot. N. 396/20 presso l'A.M.P. Isole Ciclopi, per aver partecipato alla campagna di analisi degli stock ittici dell'Area Marina Protetta Isole Ciclopi nell'ambito del PO FEAMP 2014-2020 Misura 1.40- Protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi marini e dei regimi di compensazione nell'ambito di attività di pesca sostenibili.
- Attestato di partecipazione al workshop "Il rapporto tra Aree Marine Protette e il territorio";
- Atto di nomina del Portale Lavoro pubblico per conto dell'A.M.P. "Isole Ciclopi"
- Attestato di avvenuta connessione al webinar "Sull'onda della semplificazione e della trasparenza orientamenti per la pianificazione anticorruzione e trasparenza 2022 ", su piattaforma zoom;
- Documentata conoscenza del software gestionale per enti pubblici URBI della società PA digitale Italia;
- Attestato primo corso teorico-pratico di vela latina
- Attestato corso di formazione per progetto "Lavoro per Ambiente: fare impresa cooperativa nelle Aree Marine Protette" promosso da Italia Lavoro e delle Politiche sociali e dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio.
- Buona conoscenza dei database Oracle, Microsoft Access, File Maker e IBM DB2;
- Documentata conoscenza della lingua inglese;
- Ottima capacità di utilizzo della macchina fotocopiatrice, plastificatrice, dymo labelwriter, fax, centralino e del computer.
- Buona conoscenza del sistema operativo Windows.
- Buona conoscenza del sistema operativo Android, IOS, iPadOS, tvOS, watchOS di Apple.

- Buona conoscenza del pacchetto office, Adobe Photoshop, Canva, Paint, CorelDRAW, Adobe Acrobat Reader, Adobe Acrobat Sign, Adobe Creative Cloud, Aruba Sign, Outlook Express, Skype e Zoom .
- Ottima capacità di utilizzo dei vari browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge).

Attitudine e abilità ad imparare rapidamente nuove tecnologie.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Passione per la cucina, lettura, pittura e disegno

Dal 2015 al 2019 iscritta presso l'associazione culturale CSAIN Arti Sicilia.

**PATENTE O PATENTI**

Patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**ALLEGATI**

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi della legge 196/2003 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti dall'art. 13 della medesima legge.

Città, data  
Aci Castello, 1/10/2023

NOME E COGNOME

